



tivial Fachtagung

Aktuelle Trends bei Mitarbeiterbefragungen und Führungskräfte-Feedbacks: Praxis trifft Wissenschaft.

Montag, 09. November 2009, KOMED Zentrum für Veranstaltungen im MediaPark Köln.

Grundvoraussetzung des Unternehmenserfolges sind qualifizierte und leistungsbereite Mitarbeiter und Führungskräfte. Vorhandenes Potential kann durch Mitarbeiterbefragungen und Führungskräfte-Feedbacks identifiziert und systematisch weiterentwickelt werden. Viele Unternehmen nutzen aber noch längst nicht alle Potentiale und Chancen, die sich aus diesen Instrumenten ergeben.

Wie unterstützt man den unternehmerischen Erfolg? Und wie gelingt eine erfolgreiche strategische Neuausrichtung hinsichtlich des demografischen Wandels? Dies erfahren Sie auf unserer diesjährigen Fachtagung, auf der aktuelle Trends aus Praxis und Wissenschaft zusammengeführt werden. Personalmanager führender Unternehmen präsentieren Erkenntnisse und Maßnahmen aus Mitarbeiterbefragungen und Führungskräfte-Feedbacks. Weitere Einblicke in die neuesten wissenschaftlichen Ergebnisse liefern Workshops, in denen aktuelle Studien vorgestellt werden.

tivial Fachtagung

Aktuelle Trends bei Mitarbeiterbefragungen und Führungskräfte-Feedbacks: Praxis trifft Wissenschaft.

Montag, 09. November 2009, KOMED Zentrum für Veranstaltungen im MediaPark Köln

Referenten:

- Christian Menden, Evonik Industries
- Ursula Schneider, Sparkasse KölnBonn
- Simone Weltzin und Anna Randerath, tivial GmbH
- Prof. Dr. Guido Hertel, Westfälische Wilhelms-Universität Münster
- Prof. Dr. Jörg Felfe, Universität Siegen
- Prof. Dr. Andrea Fischbach, Deutsche Hochschule der Polizei in Münster

Moderation:

Prof. Dr. Bernad Batinic, Leiter des Instituts für Pädagogik und Psychologie an der Johannes Kepler Universität Linz.

Themenüberblick:

- Die Mitarbeiterbefragung 2009 der Evonik Industries
- Einbindung des Instrumentes „Führung und Zusammenarbeit“ in den Gesamtprozess der Führungskräfteentwicklung der Sparkasse KölnBonn
- Ergebnisse aus der aktuellen Benchmarkstudie der tivial GmbH
- Motivation und (Re-)Integration älterer Mitarbeiter als Leistungsträger
- Führungskultur entwickeln: Leitbilder, Messinstrumente und Feedback
- Emotionen im Arbeitskontext: Bedingungen und Konsequenzen für die Führungspraxis

tivial Fachtagung

Aktuelle Trends bei Mitarbeiterbefragungen und Führungskräfte-Feedbacks: Praxis trifft Wissenschaft.

Das Programm: 09. November 2009



09:30 Uhr

Empfang

10:00 Uhr

Begrüßung durch Marcel Bruder, Managing Director der tivial GmbH

Best Practice – Erfahrungen aus Unternehmenssicht

10:15 – 11:00 Uhr

Von Daten zu Taten. Die Mitarbeiterbefragung 2009 der Evonik Industries

- Abbildung komplexer Matrixstrukturen
- Handling von Übersetzungsprozessen
- Vorgehensweise bei der Durchführung von Folgemaßnahmen mit dem Action Planner

Christian Menden, Zentralbereich Corporate Human Resources (C-HR), Evonik Industries

11:00 – 11:30 Uhr Kaffeepause

11:30 – 12:15 Uhr

Mehr als ein Führungsfeedback: Einbindung des Instrumentes „Führung und Zusammenarbeit“ in den Gesamtprozess der Führungskräfteentwicklung der Sparkasse KölnBonn

- Darstellung des Führungs-Feedbackinstrumentes „Führung und Zusammenarbeit“ (F+Z) (Fragen/Fragebogen, Zielgruppe, Auswertung, Reporting)
- Integration des Instrumentes in den Gesamtprozess der Führungskräfteentwicklung

Ursula Schneider, Personalentwicklung, Sparkasse KölnBonn



12:15 – 12:45 Uhr

Was ist ein Wert wert? Ergebnisse aus der aktuellen Benchmarkstudie der tivial GmbH

- Vorstellung normierter Benchmark auf Basis einer unabhängigen Panelstichprobe von Arbeitnehmern
- Einsatzgebiet als externer Unternehmens-Benchmark
- Zentrale Ergebnisse der Best-Practice-Studie

Simone Weltzin, Managing Director & Anna Randerath, Consultant, tivial GmbH



12:45 – 14:00 Uhr Mittagspause

Expertenrunde – Aktuelle Forschungstrends

In der Expertenrunde haben Sie die Möglichkeit an einem von drei parallel stattfindenden Workshops teilzunehmen. Hier bietet Ihnen der wissenschaftliche Beirat der tivial GmbH einen detaillierten Einblick in aktuelle Erkenntnisse aus Wissenschaft und Praxis.



14:00 – 15:30 Uhr

Workshop 1: Motivation und (Re-)Integration älterer Mitarbeiter als Leistungsträger

- Aktuelle Herausforderungen von Wirtschaftsunternehmen durch die demografischen Veränderungen
- Neueste Befunde aus der Forschung zu altersabhängigen Veränderungen von Berufstätigen insbesondere im motivationalen Bereich
- Maximierung der Motivation und (Re-)Integration von Mitarbeitern anhand von neu entwickelten Befragungsinstrumenten

Prof. Dr. Guido Hertel, Leiter der Arbeitseinheit Organisationspsychologie, Westfälische Wilhelms-Universität Münster & Dr. Joachim Schroer, Senior Consultant, tivial GmbH



Workshop 2: Führungskultur entwickeln: Leitbilder, Messinstrumente und Feedback

- Entwicklung der Führungskultur als Organisationsentwicklungsprozess
- Diagnose der Führungskultur
- Unternehmensspezifische Leitbildentwicklung
- Führungsbarometer
- Auswertung und Feedback

Prof. Dr. Jörg Felfe, Sozial- und Organisationspsychologie, Universität Siegen & Simone Selter, Consultant, tivial GmbH



Workshop 3: Emotionen im Arbeitskontext: Bedingungen und Konsequenzen für die Führungspraxis

- Die Relevanz von Emotionen im Arbeitskontext: das Konzept der emotionalen Ansteckung
- Operationalisierungsmöglichkeiten von Arbeitsemotionen im Rahmen von Mitarbeiterbefragungen
- Auslöser für negative und positive Arbeitsemotionen
- Arbeitsemotionen gestalten: eine Herausforderung für Führungspersonen

Prof. Dr. Andrea Fischbach, Sozial-, Arbeits- und Organisationspsychologie, Deutsche Hochschule der Polizei in Münster & Matthias Brüggemann, Senior Consultant, tivial GmbH

15:30 – 16:00 Uhr **Kaffeepause**

16:00 – 16:45 Uhr **Fragen & Abschlussdiskussion**

ab 16:45 Uhr **Gemeinsamer Ausklang mit Umtrunk**